



PROFIL



ГАРАНТИЯ №

PD Profil sp. z o.o. с местонахождением в г. Мысленице по адресу Myślenie, ul. Burmistrza A. Marka 4 как производитель водосточной системы из стали предоставляет 30-летнюю гарантию на перфорационную коррозию, протекание в результате дефектного производства или дефектов материала элементов водосточной системы.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия действует только для водосточных систем, установленных на территории Украины.
2. Водосточная система установлена квалифицированной бригадой, выполняющей кровельные работы, в соответствии с действующей в день продажи инструкцией по монтажу.
3. Условием обоснованности рассмотрения рекламации является правильно установленная система.
4. Письменная рекламация дефектов была внесена продавцом в течение 14 дней с момента обнаружения дефекта.
5. Гарантийный период составляет 30 лет в случае категории коррозионности C1 -C3 и 10 лет в категории C4.
6. Водосточная система была установлена не позже, чем через три месяца с даты выставления счета.
7. Представители гаранта смогут проанализировать обоснованность системы в месте ее монтажа.

РЕКЛАМАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА

1. Рекламацию следует оформить непосредственно у продавца водосточной системы, который передаст ее производителю.
2. Необходимым условием рассмотрения рекламации является предоставление гарантии со счетом на покупку водосточной системы.
3. В случае признания рекламации компанией PD Profil sp. z o.o., гарантийная ответственность ограничена до стоимости первоначально купленного товара.
4. Производитель принимает решение о виде и объеме используемых средств, обеспечивающих устранение дефектов.
5. Гарант обязан рассмотреть рекламацию в течение 21 рабочего дня с момента ее получения.

ОБЪЕМ РЕКЛАМАЦИИ

1. Гарантия не охватывает дефектов, вызванных:
 - монтажом системы, несоответствующим инструкции по монтажу,
 - форс-мажорными обстоятельствами,
 - использования элементов водосточной системы другого производителя,
 - аварией строительных объектов,
 - неправильной эксплуатацией водосточной системы,
 - неправильным хранением водосточной системы,
 - выполнением самостоятельных ремонтов и модификаций водосточной системы.
2. Гарантия не охватывает отличий в оттенках цвета отдельных элементов водосточной системы.
3. Гарантия действует при условии профессиональной консервации водосточных труб и немедленного устранения загрязнений и осадков.
4. Гарантия не действует на поверхностях, на которых наложены малярные растворы.
5. Гарант не несет ответственности, если в случае замены продукта он будет отличаться оттенком цвета или глянцем от установленных ранее элементов водосточной системы.
6. Гарант не несет дополнительных расходов, связанных с монтажом и демонтажом подлежащих рекламации элементов водосточной системы и не несет ответственности за потерю доходов или потерянную прибыль.

Заявляю, что я получил инструкцию по монтажу Водосточной системы и подтверждаю условия гарантии.

(подпись клиента)

(местность, дата)

Дата покупки
Счет №

Печать и подпись Продавца